



## e u r e x r u n d s c h r e i b e n 295/08

**Datum:** Frankfurt, 9. Dezember 2008  
**Empfänger:** Alle Handelsteilnehmer der Eurex Deutschland und Eurex Zürich sowie Vendoren  
**Autorisiert von:** Thomas Lenz



**25. Dezember 2008 und 1. Januar 2009:**  
**Verfügbarkeit von Eurex Customer Technical Support**

**Verweis auf Eurex-Rundschreiben:** 030/07

**Kontakt:** Customer Technical Support, Tel.: +49-69-211-1 12 00  
E-Mail: [eurex-help@deutsche-boerse.com](mailto:eurex-help@deutsche-boerse.com)

**Zielgruppe:**

Ü Alle Abteilungen

**Anhänge:**

keine

Um Teilnehmern am **25. Dezember 2008** und **1. Januar 2009** technischen Support zu bieten, teilt Eurex mit, dass der Eurex Customer Technical Support an beiden Tagen von 06:00 bis 12:00 Uhr (MEZ) zur Verfügung steht.

Der Eurex Customer Technical Support kann unter Tel. +49-69-1 12 00 erreicht werden und zwar speziell für Fragen im Zusammenhang mit Theoretical Price Files und Reports.

Gleichzeitig möchte Eurex die Teilnehmer daran erinnern, dass die Eurex-Börsen am 25. und 26. Dezember 2008 sowie am 1. Januar 2009 für Handel und Clearing (Ausübung, Abwicklung und Gelddisposition) geschlossen bleiben.

Am 24. und 31. Dezember 2008 steht das Eurex<sup>®</sup>-System nur für Clearing-Zwecke zur Verfügung (Abschaffung der Giovannini-Barriere 7).

